

ВНИМАНИЕ! ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО!

Публикация этого документа, или его части, в любом виде, допустима только с указанием ссылки на сайт <http://mhddsoftware.com> и письменного разрешения автора.

Запрещается публикация отдельных частей оригинального архива (например, исполняемых файлов отдельно от документации, или наоборот).

Категорически запрещается публикация e-mail адресов, взятых с сайтов: <http://mhddsoftware.com>, <http://mhdd.com> и других сайтов-зеркал компании MHDD Software.

FAQ

Перед прочтением этого документа ПРОЧИТАЙТЕ ДОКУМЕНТАЦИЮ.

Q1: Умеет ли MHDD работать с UDMA контроллерами, такими как CMDXXX, HPTXXX?

A: Да, с версии 2.8.0.

Q2: MHDD постоянно вешается, вываливается в DOS.

A1: Снимите атрибуты Read-Only с файлов mhdd.cfg, mhdd*.*

Если не помогает, удалите все файлы в каталоге, в котором находится MHDD, оставьте только mhdd.exe.


A2: Возможно, текущий диск (с которого производится запуск MHDD) переполнен или защищен от записи.

A3: Возможно, вы пытаетесь тестировать программой тот же HDD, на котором она физически находится (это недопустимо).

Q3: Работает ли MHDD под windows?

A: Известны случаи успешной загрузки MHDD под любой версией Windows.

Q4: А почему при сканировании диска я вижу такое:

... Почему так регулярно появляются задержки?

Или это глюк mhdd?

A: Это не глюк. Это - моменты позиционирования головок на следующий трек.

Q5: Запустил MHDD проверить HDD. Все, вроде бы, ничего, бэдов нет, но скорость HDD после тестов стала 3MB/c.

A: Проверьте разъём IDE на винчестере - вы его только что сломали.

Q6: Копировщик неожиданно прекратил работать, программа завершила работу. Что это?

A: Это происходит из-за дефектного диска, на который копируется информация. Используйте только исправные жесткие диски.

Также проблема замечена на некоторых внешних контроллерах, на которых почему-то

BUSY падает раньше чем поднимается DRQ :-).

Q7: Почему программа не видит винчестеров на канале Primary?

A: Загляните в файл MHDD.CFG, там есть специальная переменная, которая влияет на

работу с первым каналом. Изменяйте только значение переменной, символ "#" удалять не нужно.

Q8: Работает ли программа с Serial ATA (SATA)?

A: Работа внешнего PCI SATA контроллера ничем не отличается от работы PCI IDE контроллера. Поэтому, внешние SATA платы поддерживаются.

Что касается контроллеров, интегрированных в чипсет, то гарантируется поддержка контроллеров ICH5/6 и VIA (Native mode). Другие SATA-контроллеры,

интегрированные в чипсет, следует перевести в режим Compatible mode (в BIOS), таким образом SATA контроллер превратится в обычный IDE, только с SATA-разъёмами :-).

Если у вас MHDD не видит дополнительный контроллер, выкладывайте лог PCISCAN на форуме <http://mhddsoftware.com>

Q9: MHDD не видит мой HDD.

A: Убедитесь, что производитель вашей материнской платы - не Intel. Платы от Intel

блокируют доступ к IDE портам в некоторых случаях.

A: Если диагностируемый HDD подключен к каналу Primary, вам сначала нужно разблокировать этот канал. Отредактируйте файл MHDD.CFG (замените значение ключа PRIMARY_ENABLED с FALSE на TRUE. Но тестировать программой тот же HDD, на котором она физически находится недопустимо (потеряете данные).

Q10:MHDD зависает при детекте винчестера.

A: Убедитесь, что загрузочная дискета создана инсталлятором MHDD.

Q11:Как избавиться от "красных" или "коричневых" блоков? Как избавиться от бэдов?

A: Использовать erase waits, если не помогло - remap.

Q12:Разрушает ли информацию процедура remap?

A: Ответ касается только программы MHDD: нет, не разрушает, так как информация

в секторе и так потеряна. Т.е, информация в бэд-секторе разрушена ещё до remap.

Q13:Разрушает ли информацию EraseWaits?

A: Да, разрушает, так как стирает блоками, затрагивая хорошие сектора.

Q14:Можно ли сделать посекторный EraseWaits?

A: Нет, иначе это будет практически тот же remap.

Q15:Можно ли сделать "принудительный" remap "красному" блоку?

A: Если вышеприведённые рекомендации не помогли, то нет. Решение о ремэпе принимает накопитель, а не MHDD. Если программе не удалось упрощить

винчестер сделать ремар, то, увы, ничего с этим не поделаться.

Q16:Я тестирую диск при помощи chkdsk или ndd или scandisk, они сообщают о наличии bad block'ов. Но при проверке MHDD бэдов нет (были, но теперь нет). Как это исправить?

А: На диске (когда-то) были bad block'и, и ОС их пометила в своих таблицах. Однако, сбойные сектора были переназначены (самим диском, либо при помощи MHDD). Но из таблиц файловой системы их никто не убирал. Здесь несколько вариантов:

1. Сделать bad sectors recheck в Partition Magic
2. Убрать бэды руками при помощи diskedit'a
3. Переразметить жесткий диск заново.

Q17:Я убил свой винчестер используя MHDD! Что мне делать?

А: Самая плохая идея - писать автору (ответа не будет - 100%). Самая хорошая - просить помощи в форумах на mhdd.com.

А, вообще, надо сначала документацию читать, ведь предупреждали.

Q18:MHDD ругается Runtime Error...

А: Убедитесь, что вы прочитали документацию в разделе, где описывается как правильно запускать MHDD. Также, см. выше. Если не помогло, обращайтесь на форум mhdd.com, детально описывая проблему.

Q19:Программа не видит мой винчестер!

А: Попробуйте нажать SHIFT+F3, а, вообще - бегом марш читать документацию. ВНИМАТЕЛЬНО. Также не забудьте поставить накопитель в режим MASTER.

Q20:Программа просит код активации, но документацию я прочёл, честно!

А: Читайте ещё внимательнее, до прозрения. Не позорьтесь, там всего несколько килобайт текста.

Q21:Активация - отстой!

А: Сотрите MHDD с ваших носителей. Я никого не заставляю пользоваться этой программой.

Если же вам этого не понять - лечитесь.

Q22:Винчестеры, подключенные к контроллеру Promise SX4000 или SATA150TX4 не видятся программой.

А: К сожалению, и не увидятся. У меня не получилось определить, откуда считывать адреса портов этих плат.

Q23:При запуск с защищённого от записи носителя всё нормально, но при выходе программа ругается на ошибку записи. Что делать?

А: Используйте ключ /RO для отключения попытки записи. Похоже, это глюк компилятора

FreePascal.

Q24:Почему в списке определённых контроллеров мой контроллер появляется два раза?

A: На самом деле, он, конечно же, один. Но, поскольку, в этом контроллере реализовано несколько каналов, было принято решение выводить информацию по каждому каналу как по отдельному устройству.

Q25:Что означают результаты скана?

A: Если блоков с задержкой >50ms больше 1000, есть повод сомневаться в надёжности накопителя.

Наличие красных (>500ms) блоков на полностью здоровом накопителе недопустимо. Если они есть, необходимо произвести стирание (erase) всей поверхности диска и, если это не помогло избавиться от задержек, можно делать выводы, что данный накопитель перестал быть достаточно надёжным.

Буквенно-символьные блоки, например, "x" или "S", и т.п., недопустимы. Они говорят о наличии

BAD блоков на поверхности. Первое, что должно быть сделано - это полная очистка поверхности

командой erase. Если это не помогло, то scan с включенной опцией EraseWaits. Если Bad блоки

так и не исчезли, следует запустить scan с включенной опцией Remap.

Q26:Что означает периодически появляющаяся буква W при скане?

A: Это означает, что вы включили режим EraseWaits, и в этом месте произошло стирание 255 секторов вследствие задержки.

Q00:У меня остались вопросы...

A: Убедитесь, что у вас последняя версия MHDD, прочтите документацию. Если вопросы остались, задавайте их, пожалуйста, на форуме сайта <http://mhdd.com>